



# **Cobertura OSFFESEG-MEDICUS**

**Instructivo uso para retirados y pensionados.**

# Su Nueva Cobertura en 3 Pasos



## 1. Validar

Confirme sus datos personales y médicos a través del enlace de admisión web.



## 2. Descargar

Instale la app "Mi Medicus" y genere su contraseña para acceder a la credencial digital.



## 3. Atenderse

Utilice su credencial digital en el consultorio. Si está en el plan MS1, abone el copago correspondiente en el momento.

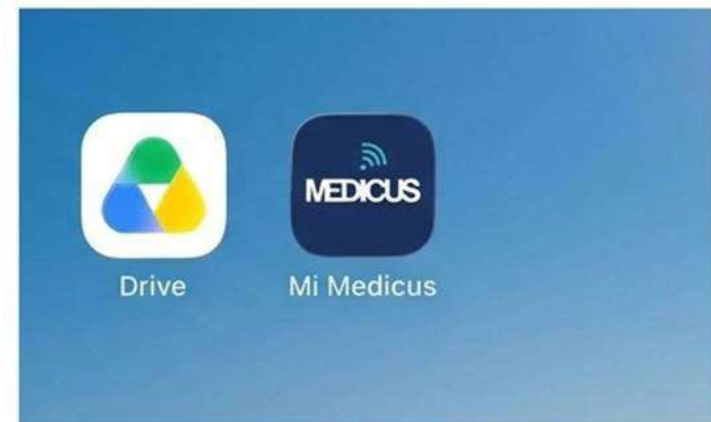
# Cómo Obtener la Aplicación Mi Medicus

## 1. El Correo de Bienvenida



**Revise su correo electrónico. Recibirá un mensaje de bienvenida de MEDICUS con su Usuario (su email) y un enlace para crear su Contraseña.**

## 2. Descargar la App



**Desde su celular, ingrese a la tienda de aplicaciones (App Store o Play Store), busque Mi Medicus y descárguela. Ingrese con el usuario y contraseña del Paso 1.**

# COBERTURA DE SALUD

**TODOS LOS AFILIADOS  
CONTAMOS CON EL  
PLAN BASE MS1 SIN  
NECESIDAD DE HACER  
NINGUNA  
MODIFICACION**



## **COBERTURA PMO**

Acceso garantizado a todas las prestaciones del Programa Médico Obligatorio.



## **COBERTURA FAMILIAR**

Su grupo familiar primario mantiene las prestaciones esenciales cubiertas.



## **PLAN PARA TODOS**

No es necesario optar por el plan superador MS2 en esta instancia.

# CONOZCA SUS OPCIONES DE PLAN: MS1 VS. MS2

Todo el padrón contará inicialmente con el plan MS1 (Ministerio de Seguridad). Usted puede solicitar el cambio al plan MS2 tras informarse.

CARACTERÍSTICAS	PLAN MS1	PLAN MS2
Cobertura Base	PMO Garantizado al 100%	PMO Garantizado al 100%
Habitación de Internación	Habitación Compartida	Habitación Individual
Pago en Consultas (Copagos)	Sí, requiere pago de copagos	✓ Exento de copagos

**Se sugiere mantener el MS1 inicialmente y, luego de estar bien informado, decidir si desea cambiarse de plan.**

# Conozca su Nueva Credencial Digital



**Sus datos de afiliado.**

**Aquí figura su plan actual.**

**Código QR:**  
El médico lo escaneará en la recepción para registrar su visita.

**Token de Seguridad:**  
Un número que cambia constantemente.  
El médico se lo pedirá para autorizar la atención en el momento.

# Su Menú Principal en la App

**Toque aquí para abrir su credencial digital, ver el QR y el número Token.**

**Toque aquí para solicitar turnos médicos virtuales sin salir de casa.**

**Toque aquí para buscar médicos, clínicas y farmacias cerca de su domicilio.**



## NO TE LLEGO EL CORREO DE MEDICUS

▶ RECLAMAR POR EL LINK

▶ <https://osffeseg.minseg.gob.ar/>

# Canales de Ayuda y Contacto

Si tiene dudas o dificultades técnicas, no está solo.

Comuníquese por estos medios:



**Línea Telefónica Exclusiva (Medicus)**

**0800-220-9006**

(Línea de consultas exclusiva para el Ministerio de Seguridad).



**Asistencia por WhatsApp**

**11 5094-1119**

Consultar cartilla, seguimiento de autorizaciones, reintegros por discapacidad,

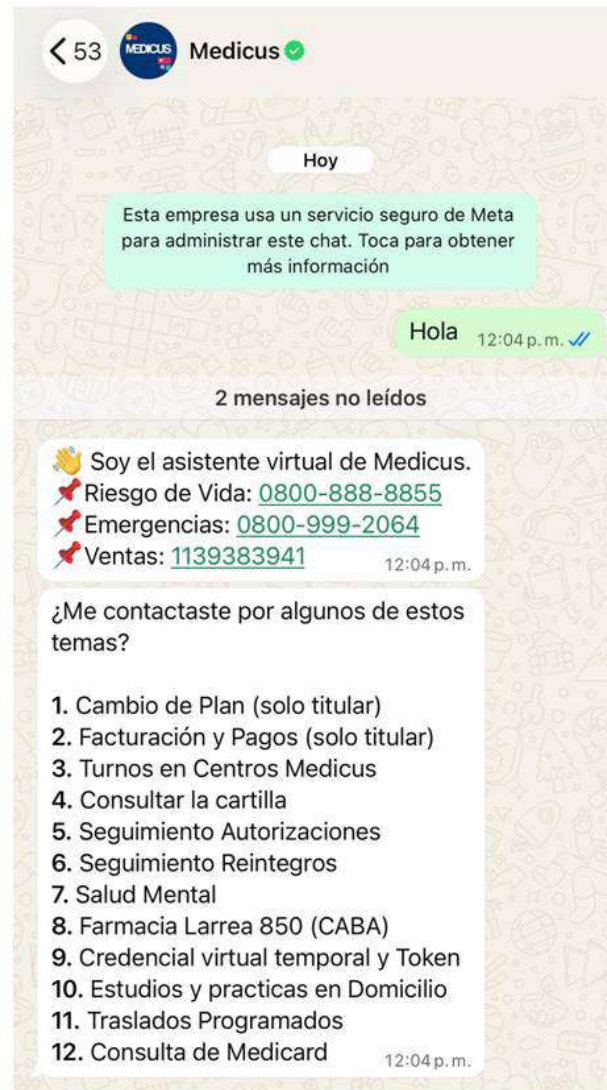


**CORREO PARA RECLAMOS**

ATENCION.MIN.SEG@MEDICUS.COM.AR

**Gendarmería Nacional Argentina - Siempre junto a su familia**

SI TE COMUNICAS CON  
EL NUMERO DE  
WHATSAPP DE MEDICUS  
TODOS ESAS GESTIONES  
SE PUEDEN HACER CON  
LA ASISTENTE VIRTUAL  
DEL CELULAR.



**MUCHAS GRACIAS  
POR SU TIEMPO**

**> RECUERDE QUE DESDE EL PERSONAL DE LA SANIDAD DE CADA UNIDAD ESTAMOS PARA AYUDARLOS, A VECES NO TENEMOS TODAS LAS RESPUESTAS, PERO NOS PONDREMOS A BUSCARLAS PARA AYUDARLO Y ESTAR A SU LADO.**